

Missie

Onze missie is om onze kwetsbare cliënten ondersteuning op maat te bieden bij, psychisch en lichamelijk welzijn, participatie binnen de maatschappij, wonen en opvoeding en leeftijdsadequate ontwikkeling.

AnaCare is een cliëntvriendelijke en betrouwbare organisatie met een prettige sfeer en een veilig klimaat.

Visie

Het belangrijkste uitgangspunt voor anaCare is dat we een professionele organisatie creëren, waar een goed klimaat heerst. De veiligheid van onze cliënten, medewerkers en zelfstandige zorgverleners staat hoog in het vaandel. Er is ruimte voor groei en ontwikkeling en talenten kunnen ontplooi worden. Wij begeven ons in een niche markt en bieden aanvullende zorg en concurreren zo weinig mogelijk met bestaande aanbieders van jeugdzorg.

Binnen onze organisatie kunnen medewerkers zich optimaal ontplooi en de best mogelijke zorg/hulp bieden aan de cliënten die aan onze zorg toevertrouwd worden. Flexibiliteit, inzet buiten kantooruren en duidelijke dagelijkse of wekelijkse verslaggeving, door middel van sterke formats maken ons uniek.

Succesbepalende Factoren

1. Voldoen aan de normen van de inspectie
2. Methodisch en systematisch werken, met in acht neming van Signs of Safety, de richtlijnen van het NJi en de presentietheorie: aandachtig, betrokken, deskundig en praktisch aansluiten bij de behoeftes van de zorgvrager
3. Beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde (SKJ geregistreerde) medewerkers
4. Tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers
5. Tevredenheid en bekendheid bij cliënten, ketenpartners en financiers/gemeenten
6. Financieel gezonde organisatie

1. Leiderschap

- Veiligheid van medewerkers en cliënten hoge prioriteit geven binnen de bedrijfsvoering
- KMS werkend houden zodat kwaliteitszorg wordt geboden en de ISO certificering gecontinueerd wordt
- Het MT wordt geschoold op ondernemerschap, leidinggevende capaciteiten en attitude
- Er wordt op een coachende manier leiding geven
- Directie en coördinatoren hebben een voorbeeldfunctie en zijn zich hiervan bewust
- anaCare richt zich in 2018 op het stabiliseren en professionaliseren van de organisatie met verdere kwaliteitswinst als doel
- Verantwoorde werktoebedeling is geïmplementeerd binnen anaCare

3. Management van medewerkers

- Het functioneren van medewerkers wordt getoetst aan de hand van competenties uit het competentieprofiel jeugdzorgwerker van het NJi
- Medewerkers werken systematisch, procesmatig en doelmatig en maken hierbij gebruik van het KMS
- Alle HBO geschoolde jeugdzorgwerkers zijn SKJ geregistreerd
- Medewerkers worden volgens de verantwoorde werktoebedeling ingezet
- Tenminste 1,5 % van de omzet wordt besteed aan scholing
- Medewerkers krijgen (verplichte) scholingsmogelijkheden aangeboden om zich optimaal te ontwikkelen (volgens het scholingsplan)
- De veiligheid van medewerkers wordt maximaal gegarandeerd door bij elke cliënt de veiligheidsrisico's in te schatten en een veiligheidsplan/veiligheidsafspraken op te stellen
- Bewaken van personeelslasten
- Jaarlijks vindt er een medewerkertevredenheidsonderzoek plaats
- Er wordt een OR geïnstalleerd

2. Strategie en Beleid

- Maximale cliënt- en medewerker veiligheid garanderen
- Consolideren: verder professionaliseren en ketenpositie behouden
- Digitale cliënten- en medewerker dossiers worden verder ontwikkeld en werken optimaal
- De positie van de gedragswetenschapper en aandacht functionaris kindermishandeling zijn efficiënt ingebed binnen de organisatie
- Aanbesteding in 2019 in Parkstad wordt onderzocht
- Verdere uitbreiding richting Zuid- Oost Brabant wordt onderzocht

4. Management van Middelen

- We maken meer gebruik van elkaars kwaliteiten (informatie delen)
- Het kwaliteitsmanagementsysteem is gericht op beheersing en verbetering van de bedrijfsvoering binnen de organisatie, met als doel het continu verbeteren van de kwaliteit
- Door een intensieve samenwerking met ketenpartners bieden wij de juiste zorg en wordt onnodige zorginzet voorkomen
- Het nieuwe HRM pakket wordt medio 2018 ingezet voor ziekteverzuimbegeleiding en functioneren van medewerkers
- Efficiëntie bewaken in de bedrijfsvoering
- De website wordt vernieuwd

5. Management van Processen

- (Bijna) incidenten van cliënten en medewerkers en meldingen van onvrede worden gemeld, geanalyseerd door de MIC commissie, opgenomen in het verbeterregister, geanalyseerd en passende acties worden genomen
- Interne audits worden ingezet om verdere professionalisering van de jeugdzorgwerkers en de organisatie te realiseren
- Het KMS wordt verder ontwikkeld in samenwerking/overleg met jeugdzorgwerkers
- Het beleid van de organisatie wordt besproken met de OR
- De RIE (Risico Inventarisatie en evaluatie) vindt tweejaarlijks plaats
- Het professioneel statuut geeft de afspraken weer over het werk van de medewerkers
- De uitsluitingscriteria worden toegepast

7. Medewerkers

- Medewerkers voelen zich gewaardeerd en werken met plezier
- Medewerkers voelen zich veilig
- Medewerkers voelen zich verbonden met anaCare
- Medewerkers hebben een goede balans tussen werk en privé
- Medewerkers kunnen zich voldoende ontplooi en
- Het scholingsplan is uitgevoerd
- Medewerkers worden naar behoren gehonoreerd en goed gefaciliteerd
- anaCare staat bekend als werkgever met een goed werkklimaat, laag ziekteverzuim (<2%) en weinig verloop

6. Klanten en Partners

- Cliënten krijgen inzage in hun eigen digitale dossier d.m.v. Caren
- De AVG is geïmplementeerd binnen anaCare
- De resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek zijn geanalyseerd en er worden verbetervoorstellen geformuleerd
- Meldingen incidenten en uitingen van onvrede worden met de cliëntenraad besproken
- De cliëntenraad wordt betrokken bij het optimaliseren van het cliënttevredenheidsonderzoek in 2018
- Het protocol ongewenste omgangsvormen en agressie is opgesteld

8. Maatschappij

- anaCare staat in de omgeving bekend als aanbieder waar veilige, gecertificeerde kwaliteitszorg wordt geboden
- Milieubewuste bedrijfsvoering
- anaCare biedt werkgelegenheid aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt
- We hebben medewerkers in dienst met een WIA uitkering
- anaCare biedt stageplaatsen aan
- Via Social media wordt deelgenomen aan een platform waar minder bededen ondersteund kunnen worden
- anaCare biedt cliënten van PSW de mogelijkheid tot dagbestedingsactiviteiten

9. Bestuur en financiers

- Er worden nieuwe leden geworven voor de Raad van Toezicht
- De gemiddelde "tijd voor zorg" is 75%
- Er zijn goede contacten met de inkopers en zorgteams van de gemeentes
- anaCare is een financieel gezonde organisatie
- Verplichte jaarstukken zijn opgesteld en verstuurd